



FACULDADE EDUCACIONAL DE MEDIANEIRA

MISSÃO: FORMAR PROFISSIONAIS CAPACITADOS, SOCIALMENTE RESPONSÁVEIS E
APTOS A PROMOVEREM AS TRANSFORMAÇÕES FUTURAS

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO 2010

**MEDIANEIRA
2010**

DIRETOR PRESIDENTE

Profª Rosicler Hauagge do Prado, Prof.º Ms. Fábio Hauagge do Prado

VICE-DIRETOR

Profº Acir Amilto do Prado

DIRETOR GERAL

Profº Ms. Fabio Hauagge do Prado

COORDENADORA GERAL

Profª. Ms Gisele Orli Adam Tezza

SECRETARIA GERAL

Franciele Kaim

Administração

Profº. Ms Edson Luiz da Silva

Direito

Profº. Ms Clara Heinzmann

Gestão Comercial

Prof.ª Elisa Matté

Letras Português/ Espanhol

Profª Cleiser Schenatto Langaro

Serviço Social

Profº Claires Ziglioli

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdade Educacional de Medianeira - UDC Medianeira/1574

Caracterização da IES:

Instituição pública:

Municipal Estadual Federal

Instituição Privada:

com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária Confessional

Universidade Centro Universitário Faculdade ISE

CEFET

Estado: Paraná

Município: Medianeira

Composição da CPA

Nome: (assinalar, com *, o nome do coordenador da CPA).	Segmento que representa (docente, discente, Técnico-administrativo).
Clara Heinzmann*	Corpo Docente
Thiago Felipe Ferrari	Corpo Discente
Crislaine Trevisan da Rocha Ribeiro	Técnico-administrativo
Edna Moraes Loures	Sociedade Civil Organizada

1 HISTÓRIA DA IES

A Faculdade Educacional de Medianeira foi criada em 19 de outubro de 2000 através da portaria n.º 1.666. Suas atividades acadêmicas tiveram início no dia 19 de fevereiro de 2001, com funcionamento do Curso de **Letras com habilitação em Língua Portuguesa, Língua Espanhola e Respectivas Literaturas**, em agosto de 2001 a Faculdade iniciou mais um curso de graduação em **Serviço Social**. Em setembro de 2001 recebeu a autorização para funcionamento do curso de **Administração com habilitação em Agronegócios** e em março de 2004, foi autorizado o funcionamento do curso **Administração com habilitação em Marketing**, em novembro de 2004 foi autorizado também o funcionamento do curso de **Direito**. Já em fevereiro de 2006 recebeu

autorização para o funcionamento do **Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Vendas**.

Em 2009, houve uma mudança de proprietários da Mantenedora e o Grupo UDC assumiu o comando da Faculdade Educacional de Medianeira, que utiliza a partir de então o nome fantasia UDC Medianeira.

Após esta mudança, foram implementadas melhorias em diversos setores da instituição. Nos anos de 2009 e 2010 houve uma melhora do acervo, foram adquiridos livros e periódicos para todos os cursos. Reformas na estrutura física também foram realizadas, como: melhoria de salas de aula, revitalização do Auditório, ampliação da Biblioteca, instalação de elevador, ampliação da sala dos professores, aquisição de mais equipamentos de ar condicionado bem como de *multi-mídias*.

No âmbito pedagógico, foi feita uma reestruturação no quadro de docentes, sendo contratados novos professores, com titulação de mestrado e doutorado. No setor de pós-graduação, foram lançados novos cursos em diversas áreas. As atividades desenvolvidas no setor possuem três objetivos básicos: fomentar o conhecimento científico-tecnológico e sociocultural, desenvolver e especializar as áreas de conhecimento científico em relação à prática profissional e aprimorar a oferta de cursos à comunidade interna e externa.

A Instituição possui laboratório de informática e demais dependências administrativas. No laboratório de informática é disponibilizado Internet gratuitamente, através de terminais exclusivos de pesquisas acadêmicas, sendo que cada acadêmico pode cadastrar seu e-mail.

A Faculdade Educacional de Medianeira, evidentemente, foi profundamente marcada por diferentes momentos desde o seu nascimento. Em cada um deles, novos atores surgiram na cena social, no âmbito externo e interno, os quais acabaram por definir o perfil institucional. Assim, no primeiro ano, da sua fundação buscou a adaptação de seu corpo docente, administrativo e discente no sentido de participar na elaboração de sua política, bem como conhecer as metas da IES. O projeto pedagógico de todos os cursos busca a sua flexibilização e sua alternância no momento de sua necessidade, sempre comprometidos com a qualidade do ensino nas suas respectivas áreas de atuação. Nesse novo momento em que vive a IES, a partir da mudança de manutenção, todos os projetos de cursos foram revisados.

1.1 INDICADOR DE QUALIDADE

O Índice Geral de Cursos da Instituição (IGC) é um indicador de qualidade de instituições de educação superior que considera, em sua composição, a qualidade dos cursos de graduação e de pós-graduação (mestrado e doutorado). No que se refere à graduação, é utilizado o CPC (conceito preliminar de curso) e, no que se refere à pós-graduação, é utilizada a Nota Capes. O resultado final está em valores contínuos (que vão de 0 a 500) e em faixas (de 1 a 5).

O CPC tem como base o Conceito ENADE, o Conceito IDD e as variáveis de insumo. O dado variáveis de insumo – que considera corpo docente, infra-estrutura e programa pedagógico - é formado com informações do Censo da Educação Superior e de respostas ao questionário socioeconômico do ENADE. Foi calculado o CPC de cursos de graduação que fizeram o ENADE em 2009, 2008 e 2007. Apenas os CPCs dos cursos que fizeram ENADE em 2009 foram divulgados e servirão para definir visitas *in loco* para renovação de reconhecimento.

IES	Sigla	UF (Sede)	Dependência Administrativa	Nº de cursos que fizeram Enade nos últimos três anos	Nº de cursos com CPC nos últimos três anos	IGC	
						Contínuo	Faixas
FACULDADE EDUCACIONAL DE MEDIANEIRA	UDC MEDIANEIRA	PR	Privada	4	2	215	3

1.2 PROCESSOS DA IES PROTOCOLADOS NO SISTEMA E-MEC

A IES possui no ano de 2010 os seguintes protocolos no sistema e-mec:

- Avaliação Externa (recebeu visita *in loco* em 2010)
- Reconhecimento do curso de Direito (recebeu visita *in loco* em 2010)
- Reconhecimento do curso de Administração com habilitação em Marketing (recebeu visita *in loco* em 2010)
- Renovação do Reconhecimento do curso de Letras Português/Espanhol (recebeu visita *in loco* em 2010)
- Renovação de Reconhecimento para Administração com habilitação em Agronegócios;
- Reconhecimento do curso de Gestão de Vendas;

2 AUTO-AVALIAÇÃO

Para dar início a reestruturação do processo de avaliação desta instituição, conforme a legislação implantada pelo SINAES, a CPA fez a sensibilização da comunidade acadêmica através de estudos e debates necessários.

A Faculdade tem como missão formar profissionais capacitados, socialmente responsáveis e aptos a promoverem as transformações futuras. Com esta missão, ela estabeleceu a cultura de avaliar o ensino que se propõe a formar para o mercado de trabalho, para que todos os setores envolvidos nesse processo estejam em sintonia.

Com aceitação da comunidade acadêmica, a CPA aplicou a avaliação em todos os setores, corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade em geral. As informações foram tabuladas no setor de informática, com orientações da Presidente da CPA, criando gráficos com os resultados, dando uma real situação de todo o processo ensino-aprendizagem e administrativo.

Se a faculdade tem como um dos objetivos contribuir por meio do processo educacional, com a difusão e criação do conhecimento, ela se preocupou em estar constantemente no processo de avaliação, com ferramentas estratégicas de gestão. Os resultados serviram para repensar as práticas, de forma crítica e comprometida, na qualidade de ensino que se aplica.

Os resultados foram encadernados de acordo com os setores e a CPA passou aos órgãos colegiados da IES.

Houve uma grande aceitação da apresentação dos gráficos comentados com as recomendações.

Aos acadêmicos foram apresentados os resultados, disponibilizando-os na Biblioteca e através de reprodução no multi-mídia na saguão. Porém o resultado da avaliação do corpo docente não foi apresentado aos alunos, para evitar-se constrangimentos e até em respeito ao profissional.

Os Coordenadores de Curso conversaram, individualmente, com seus professores para que cada um avaliasse os itens que precisam ser melhorados, ou até repensados, numa mudança de postura.

São acompanhados para que realmente alcancem os objetivos de avaliação aplicada.

A Faculdade Educacional de Medianeira desenvolve suas atividades com o objetivo de garantir uma formação superior voltada para um ensino de qualidade, de acordo com as exigências do Ministério da Educação, do mercado de trabalho e da

sociedade. A Instituição visa à capacitação de profissionais éticos e competentes para o desenvolvimento da região, resgatando a compreensão da inter-relação humana, na busca sistemática pela excelência educacional, e busca alcançar seu objetivo a partir de percepções compartilhadas dos problemas regionais.

Resumidamente, a Faculdade Educacional de Medianeira tem por finalidades principais:

- formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas de conhecimento, para participar do desenvolvimento da sociedade brasileira;
- desenvolver a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição;
- estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos diversificados;
- preparar profissionais competentes e éticos para o mercado de trabalho;
- proporcionar cursos de formação continuada para seus egressos, visando à atualização profissional;
- desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere; e
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

Nesse sentido, sempre valorizando o relacionamento da IES com a comunidade externa, pode-se dizer que a avaliação por representantes da sociedade demonstra que se está conseguindo atingir os objetivos da instituição. Baseado na visão dos sujeitos de pesquisa, as respostas foram positivas, a grande maioria valorou a Faculdade Educacional de Medianeira como uma instituição socialmente responsável, reconhecida pela qualidade de ensino, e pela integração com a comunidade.

3 INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO AVALIATIVO

O processo da avaliação interna deve focar o viés da continuidade, até porque, entende-se que este seja meio através do qual, a IES pode ser fortalecida, melhorada e efetivamente construída, onde, tal construção encontra-se calcada na realidade vigente.

A elaboração deste relatório, antes de tudo, cumpre a determinação explicitada no Ofício Circular nº. 00008177 de 07 de julho de 2005, estando aí inserido a proposta de auto-avaliação da Faculdade Educacional de Medianeira, desenhada por um cronograma de atividades.

Para a obtenção dos resultados que aqui serão discutidos, analisados e registrados, lançou-se mão de um questionário reajustado, levando-se em consideração o entendimento que se tem a respeito da condução do trabalho desenvolvido em uma instituição de ensino superior, ancorada nos compromissos e responsabilidades acadêmicas que, depreende-se, estejam adesivas ao conjunto da produção de conhecimentos que por sua vez, se consolidam pelo tripé do ensino, pesquisa e extensão. Nesse sentido, configurou-se um instrumento de avaliação que contemplou as dimensões e categorias previstas, entretanto, entendeu-se que era preciso evoluir no processo em si. Por isso, reajustou-se, bem como, foram readequadas as questões do questionário. No caso dos discentes, a avaliação foi integralmente informatizada, tendo maior agilidade de todo o processo, inclusive para a confecção do relatório final. É necessário destacar que, para docentes, funcionários e comunidade externa, ainda na realização da presente edição da C.P.A. o questionário aplicado se constituiu em formulário impresso, os quais foram tabulados de forma eletrônica, o que permitiu a análise descritiva estatística através de gráficos.

Lançando um olhar diferenciado ao da operacionalização dos segmentos, e, por extensão do conjunto, parece ser importante enfatizar que este processo avaliativo, como já falado, se edifica na procura pela compreensão das necessidades discentes, do corpo técnico-administrativo, dos professores e da comunidade externa. Assim, a evolução da Faculdade Educacional de Medianeira a seu modo e tempo, esta ligada às aspirações da sociedade em que se encontra plantada, e que, indubitavelmente alinha-se à sua missão: “Formar profissionais vencedores embasados na qualidade de ensino.”

3.1 ESTRUTURA, OPERACIONALIDADE, LOCAL E FUNCIONAMENTO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Educacional de Medianeira, tem sua estrutura definida através de uma assembléia que por sua vez, compõe-se por membros indicados através de Portaria contemplando representantes do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico Administrativo e, representante da Sociedade Civil, ficando vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer segmento representado.

Todo o material produzido bem como, documentos utilizados ficam disponibilizados aos membros, comunidade acadêmica, e, sociedade nas dependências físicas da biblioteca da Faculdade Educacional de Medianeira. A Comissão Própria de Avaliação funciona em uma sala no prédio administrativo.

Os membros designados em Portaria presididos pela Coordenação Geral que tem como apoio uma Secretaria por ela indicada sendo suas as atribuições de convocação e agendamento, e, trabalho de registro de reuniões, bem como, representar a coordenação geral junto à comunidade acadêmica. A designação dos membros, em última análise consubstancia seu funcionamento como um órgão superior das deliberações do processo em si. A Assembléia da CPA. reúne-se ordinariamente 2 (duas) vezes por semestre, ou, tantas vezes quanto julgar necessário, sempre determinado pela maioria de seus componentes objetivando deliberar sobre o processo de auto-avaliação, assim como, votar e aprovar relatórios, publicações e as atividades das Comissões Institucionais e Setoriais necessárias ao cumprimento das etapas do processo.

3.1.1 Competências e Atribuições

Compete a Comissão Própria de Avaliação acompanhar: A missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, a política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, responsabilidade social da instituição, comunicação com a sociedade, política pessoal, organização e gestão da instituição, infra-estrutura, planejamento e avaliação, políticas de atendimento aos estudantes, e, sustentabilidade financeira.

Caberá à coordenação geral da CPA presidir e convocar a assembléia, coordenar a elaboração e acompanhar o desenvolvimento do projeto de avaliação institucional, propor ações necessárias para o funcionamento pleno da CPA e, representar a CPA da

Faculdade Educacional de Medianeira junto à sociedade e aos Órgãos e Conselhos do Sistema Nacional de Educação Superior do país.

3.2 METODOLOGIA, DIMENSÕES, CATEGORIAS DE ANÁLISE E GRUPOS INDICADORES

O processo de auto-avaliação norteou-se pelas premissas e dimensões postuladas pelo SINAES contemplando os objetivos de:

- I. Estabelecer a partir da sua estruturação, continuidade e evolução linhas reflexivas focadas no aperfeiçoamento e desempenho acadêmico;
- II. Revelar-se como alavanca para o planejamento e gestão universitária;
- III. A partir da sua sistematização, constituir-se como importante quesito capaz de responder, através de suas ações, as necessidades e aspirações da sociedade.

Na edificação do processo de auto-avaliação, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Educacional de Medianeira, sustentou-se nos documentos e legislação vigente que, orientam o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, buscando assim, configurar o desempenho das suas ações.

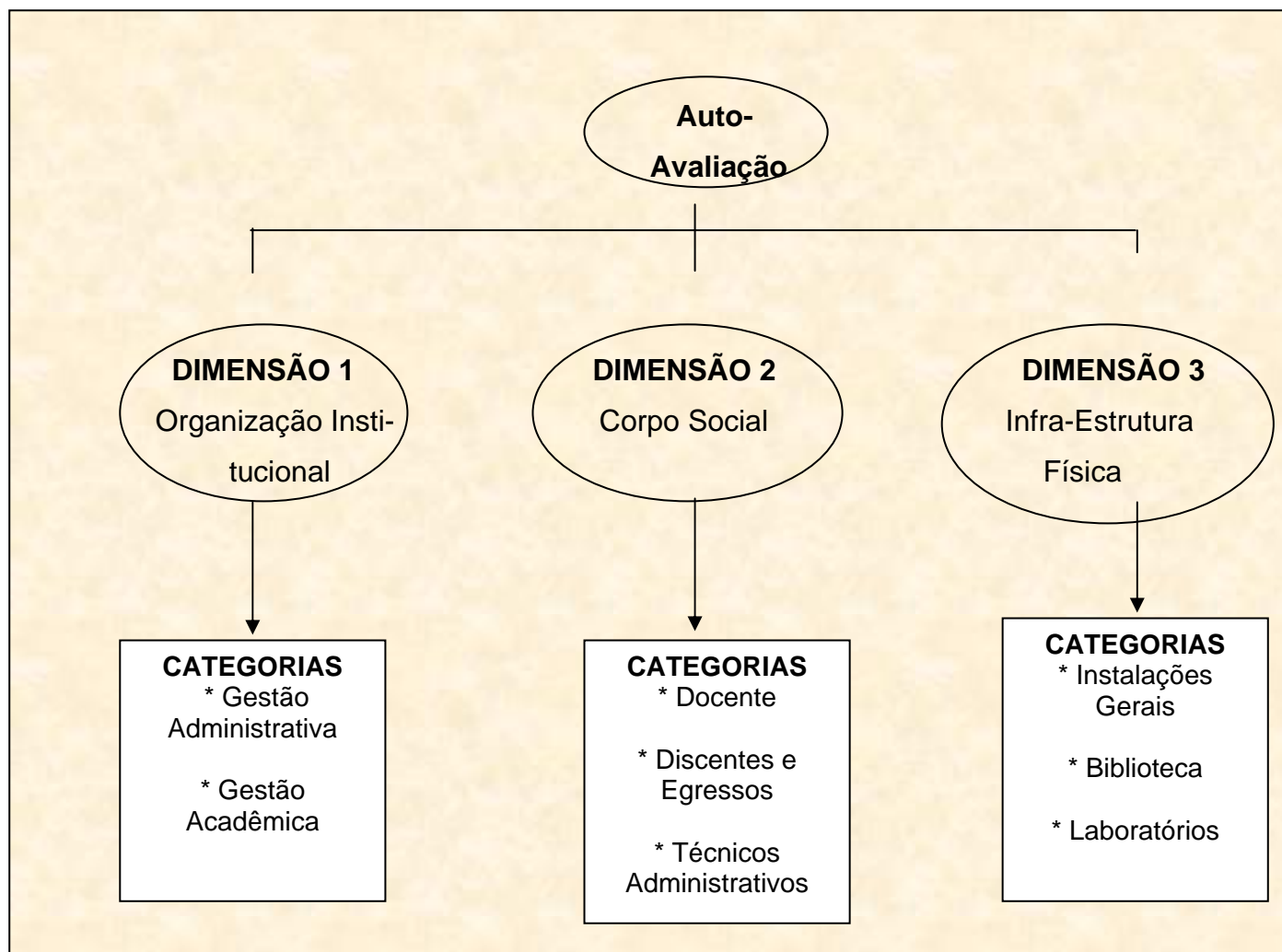
A partir de tal pressuposto, as planilhas dos dados forma definidas à luz da matriz orientadora dos instrumentos de avaliação externa, bem como, dos seus elementos constitutivos, cuja raiz sedimenta-se pelos encaminhamentos na portaria INEP nº. 004 de 13 de janeiro de 2005 assim referendados:

1. Dimensões são agrupamentos de grandes traços, ou, características, referente aos aspectos institucionais, sobre os quais se emite juízo de valor e que em seu conjunto, expressam a totalidade da instituição.
2. Categorias são subdivisões os aspectos específicos que compõe uma dimensão e que, em conjunto, expressam a situação em que se encontra a instituição em relação a cada dimensão.
3. Grupos de indicadores é o conjunto de medidas, e/ou, evidências usadas para caracterizar o estado da categoria.
4. Indicadores são evidências concretas (quantitativas e qualitativas) relativas a cada um dos grupos de indicadores, que de uma forma simples ou complexa caracterizam a realidade dos múltiplos aspectos institucionais que retratam.

Critérios são atributos ou qualidades dos indicadores que permitem avaliar uma categoria.

3.3 REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DA AUTO-AVALIAÇÃO

Dimensões e Categorias de Análise



3.4 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Salvaguardou-se para a realização da pesquisa, a análise de diversos documentos que fossem indicadores das dimensões e dos grupos previstos no processo. Tal trabalho possibilitou a organização dos dados institucionais.

Na pesquisa que abarcou docentes, discentes, funcionários e representantes da sociedade, foi possível verificar, nos diferentes segmentos, o pensamento e a visão sobre a instituição em si. Na oportunidade, ficou transparente a exposição dos conceitos referentes ao trabalho desenvolvido pela IES em seus mais diversos âmbitos de atuação.

Assim, procurou-se disponibilizar questões que pudessem focar os projetos pedagógicos dos cursos, o trabalho da coordenação, trabalho docente, trabalho

operacional dos diversos setores como: secretaria, tesouraria, bem como, estrutura física e serviços oferecidos.

Para a aplicação do questionário a comunidade acadêmica foi mobilizada, destacando-se a importância da participação efetiva no processo, de vez que, os resultados propiciarão a melhoria da qualidade do ensino, bem como, as superações das dificuldades reveladas. Os questionários foram aplicados aos discentes no laboratório de informática, sem a presença docente, e/ou, do coordenador do curso. Esta tarefa foi desempenhada por um funcionário, ou, componente da CPA.

3.5 DOCENTES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E COMUNIDADE EXTERNA

O propósito institucional referente à consulta do corpo docente permeia duas instâncias: a) cumprimento da legislação vigente expressa nas orientações do SINAES, e, b) conhecer por parte dos professores o entendimento acerca da ação pedagógica, perspectivas profissionais, desempenho das ações da coordenação de seu curso, e também, condições institucionais para o desenvolvimento do exercício da docência.

Da mesma maneira, aconteceu a aplicação dos questionários aos funcionários, com o objetivo de saber suas perspectivas profissionais, sua visão da instituição e também suas condições de trabalho.

Pertinente a abordagem da comunidade externa, partiu-se da seleção de algumas organizações inseridas no município de Medianeira que, apresentam alto nível de representatividade, através da remessa do questionário, acompanhada de um comunicado explicativo sobre o processo de avaliação. Com a obtenção de tais dados foi possível vislumbrar o que as mesmas pensam da Faculdade Educacional de Medianeira no contexto local.

4 DESENVOLVIMENTO

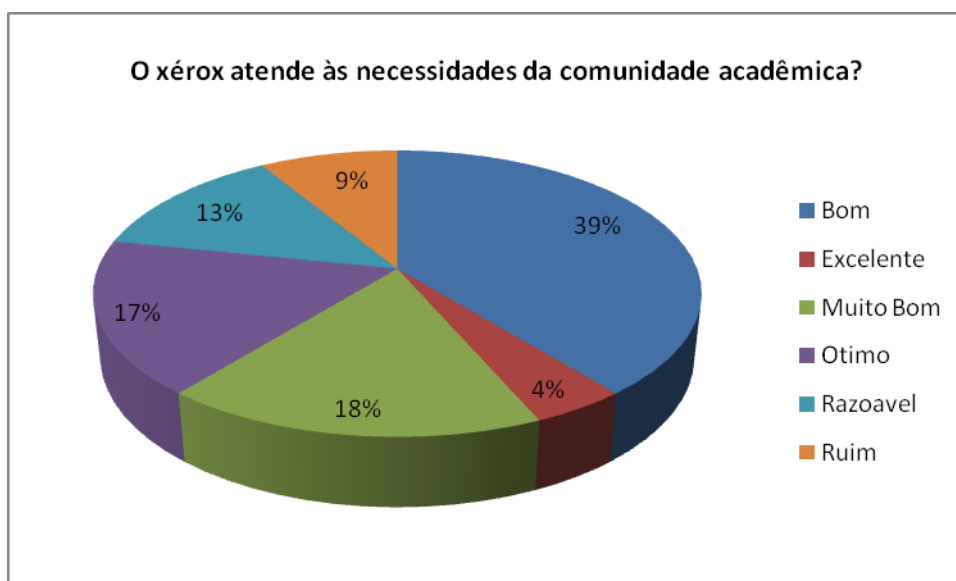
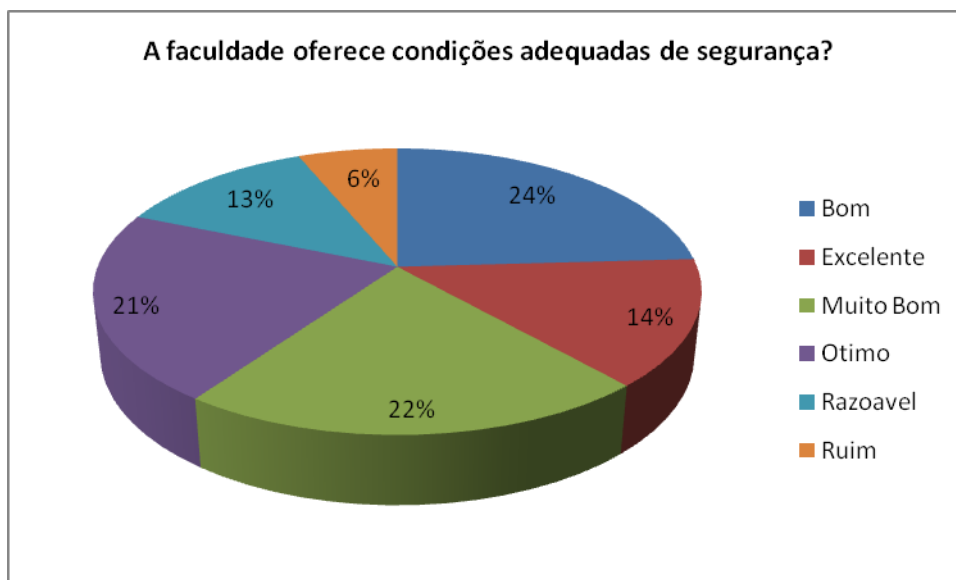
QUADRO 1 - AÇÕES – AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS DISCENTES

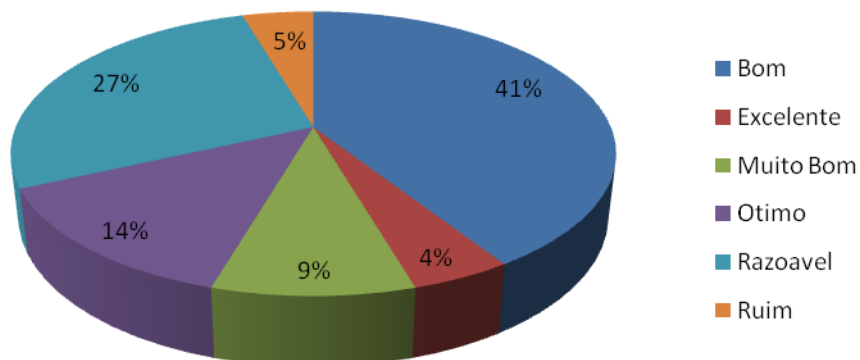
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES/POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Melhorar às condições de segurança da faculdade	A direção e coordenação geral estão discutindo e avaliando o que precisa ser modificado em termos de segurança para atender às necessidades dos acadêmicos	Este trabalho não surte efeitos imediatos, algumas mudanças serão visíveis à curto prazo, mas outras apenas após vários meses	
Melhorar o setor de xérox, que não atende totalmente a comunidade acadêmica	A visão da instituição do xérox é ser apenas um apoio para os acadêmicos que não conseguiram realizar suas cópias fora da instituição	Os acadêmicos devem mudar sua mentalidade, pois o xérox da instituição é apenas um apoio	
Melhorar o atendimento e a qualidade dos produtos da cantina	Está sendo estudado um projeto de ampliação da cantina	Demanda tempo para a elaboração, pesquisa e efetivação do novo projeto	
Melhorar o relacionamento e a comunicação entre a coordenação e os acadêmicos do curso de Administração	A contratação de mais um coordenador adjunto	Os acadêmicos anseiam por respostas imediatas, mas o relacionamento se desenvolve apenas com o tempo	
Informar aos acadêmicos sobre o PPI e PPP de seu curso (Administração e Serviço Social)	Cada coordenador irá organizar ações junto com os professores, para que as informações sobre o PPI e PPP sejam repassadas aos alunos	Informar a todos sem que o assunto se torne cansativo	
Aquisição de novos livros e periódicos em qualidade e quantidade para o Curso de Serviço Social	Vários livros foram adquiridos no último semestre de 2009 e para 2010 foram renovadas as assinaturas de diversos periódicos	Em 2010 os resultados estarão aparecendo já no início das aulas	
Maior envolvimento do Coordenador do Curso de Administração	Foi efetuada a contratação de mais um coordenador adjunto para o curso, auxiliando		

	assim o coordenador atual que não está disponível na IES todos os dias		
--	--	--	--

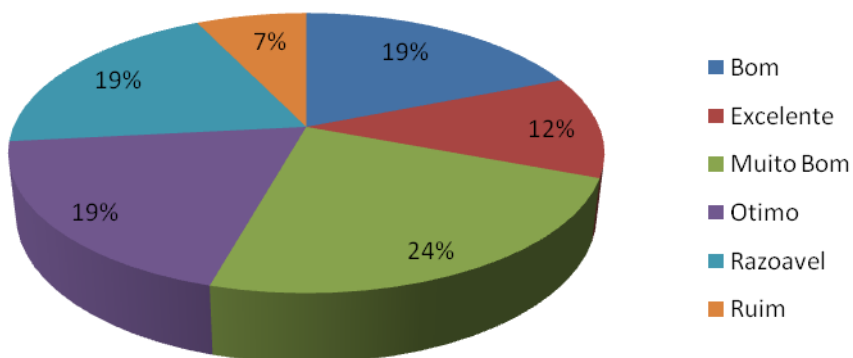
A seguir são demonstrados os resultados acima apontados através dos gráficos:



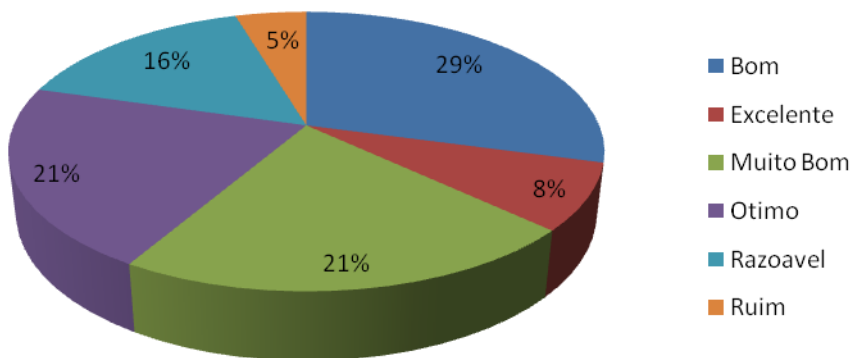
O serviço da cantina oferece qualidade em atendimento e produtos?



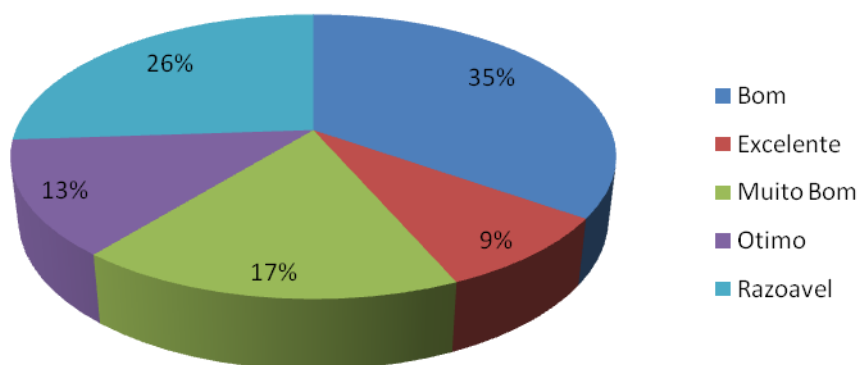
Relacionamento e comunicação da coordenação do curso com os alunos



Você está informado sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico do seu Curso?

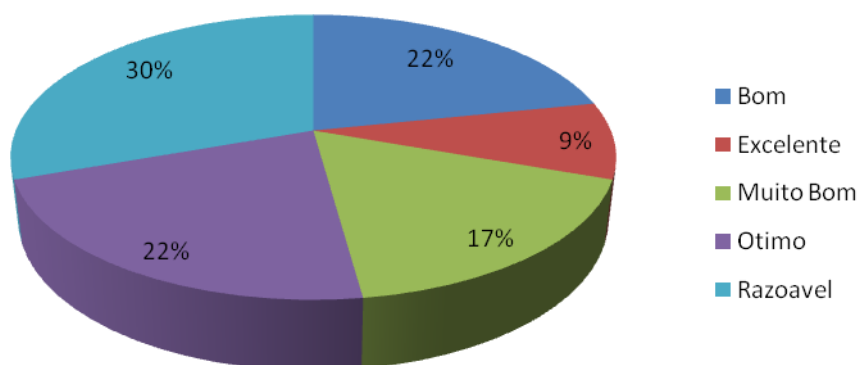


Você está informado sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico do seu Curso?



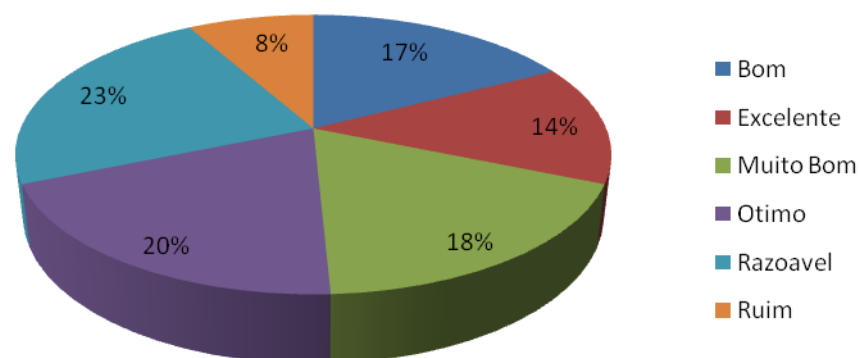
Curso de Serviço Social

O serviço da biblioteca oferece qualidade em atendimento, acervo e atualização de livros e periódicos?



Curso de Administração

Envolvimento do coordenador com o curso que coordena

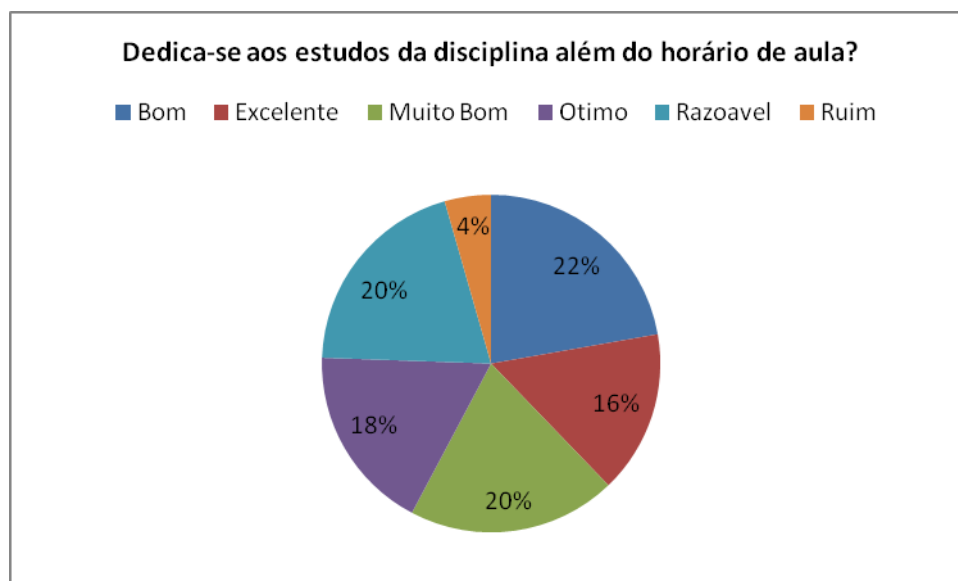


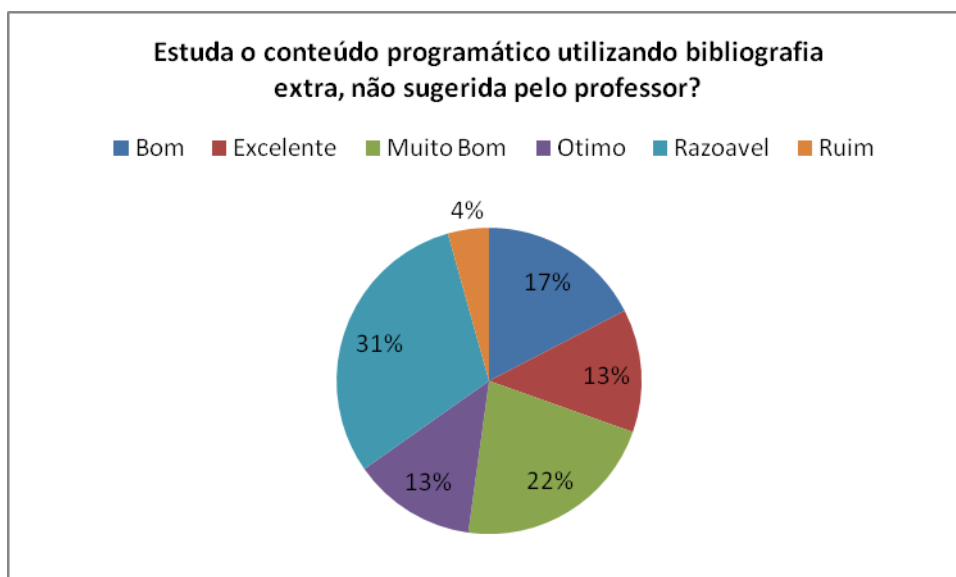
QUADRO 2 - AÇÕES – AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

AUTO-AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES/POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Incentivar os acadêmicos a se dedicarem aos estudos da disciplina além do horário de aula	Trabalho que deverá ser realizado por cada professor em sala de aula	Conscientização dos acadêmicos	
Orientar os alunos a estudar o conteúdo programático utilizando bibliografia extra, não sugerida pelo professor	Trabalho que deverá ser realizado por cada professor em sala de aula	Conscientização dos acadêmicos	

A seguir são demonstrados os resultados, acima apontados, através dos gráficos:



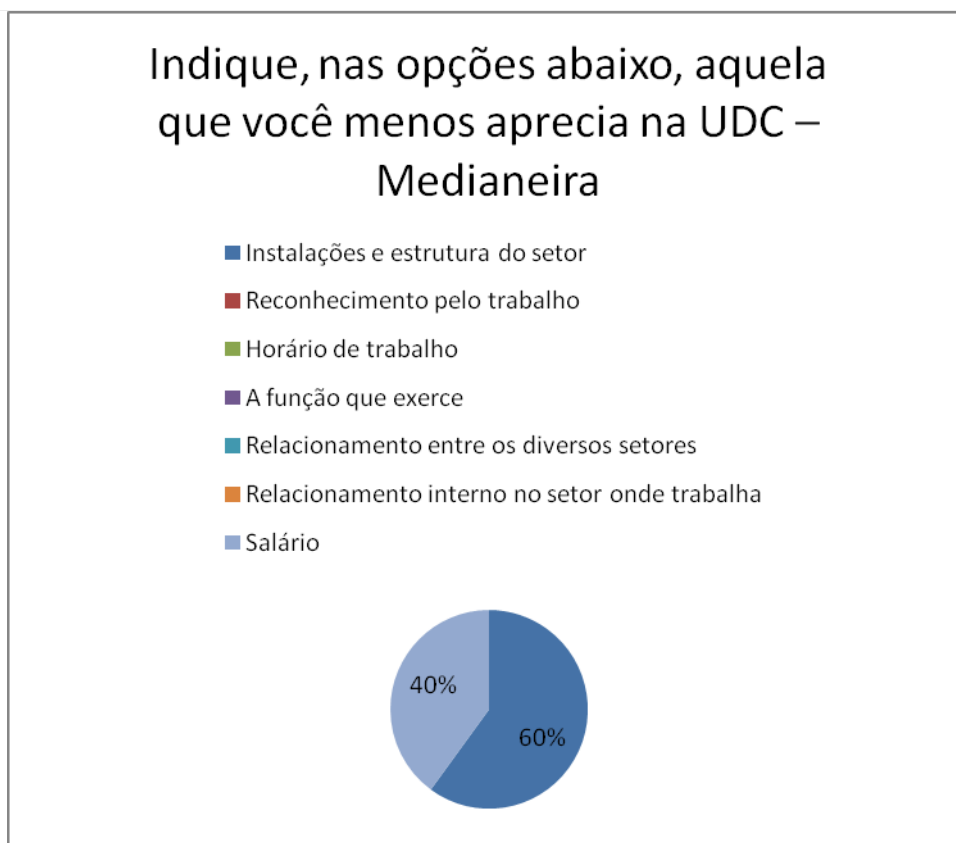
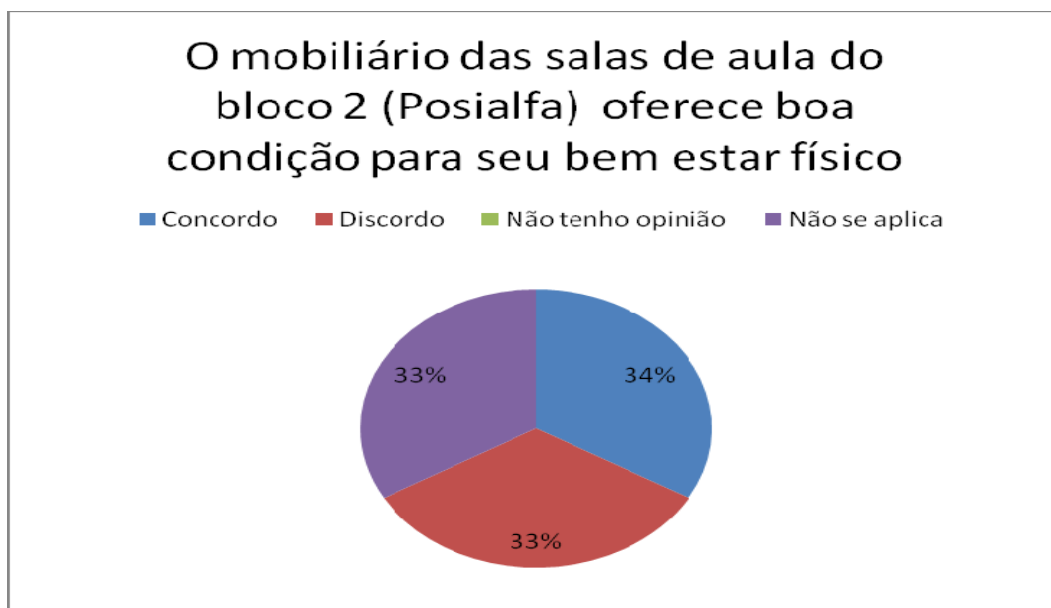


QUADRO 3 – AÇÕES EMPREENDIDAS – AVALIAÇÃO DOCENTES

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES/POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Melhorar a estrutura do bloco II (Alfa)	Há um projeto sendo desenvolvido para ampliação da instituição	Demora na realização	
Melhorar a estrutura da sala dos professores	A sala dos professores será melhorada com a colocação computadores novos.	A sala é ampla, só faltam pequenas adequações	
Conscientizar os professores da importância de abrir seus e-mail, olhar os murais e abrir a caixa de correspondência	Em reunião pedagógica, cada coordenação de curso irá conscientizar os professores da importância da comunicação interna.	A consciência de cada professor	
Melhorar os setores do xérox e cantina	Para a cantina está sendo estudado um projeto de ampliação. Já no setor xérox, a visão da instituição do xérox é ser apenas um apoio para os acadêmicos que não conseguiram realizar suas cópias fora da instituição	Quanto ao xérox, os acadêmicos devem mudar sua mentalidade, pois o xérox da instituição é apenas um apoio. Quanto à cantina, demanda tempo para a elaboração, pesquisa e efetivação do novo projeto	
Insatisfação com o sistema de	Foram disponibilizados mais computadores para consulta	Realização imediata	

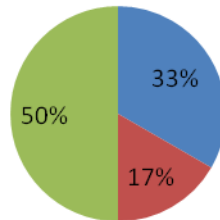
informatização da biblioteca	ao acervo		
Horário de atendimento da biblioteca	Foi disponibilizado mais um funcionário para atender a demanda além do horário de aula.	Resultados percebidos a longo prazo	

A seguir são demonstrados os resultados, acima apontados, através de alguns gráficos:



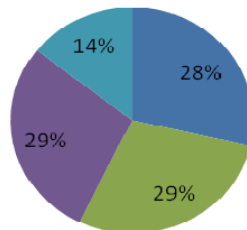
Com que frequência você lê as informações nos murais na UDC Medianeira?

■ Sempre ■ Quase Sempre ■ Às Vezes ■ Quase Nunca ■ Nunca



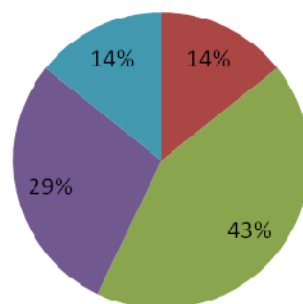
Com relação à qualidade em atendimento e produtos (lanches e bebidas oferecidas) na cantina é correto afirmar

■ Excelente ■ Ótimo ■ Muito Bom ■ Bom ■ Razoável ■ Ruim



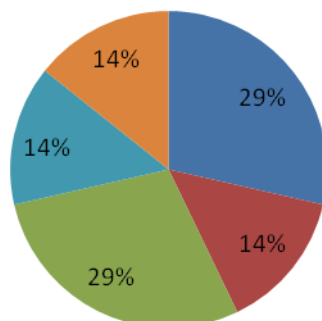
Com relação à qualidade do atendimento e das fotocópias no xérox é correto afirmar

■ Excelente ■ Ótimo ■ Muito Bom ■ Bom ■ Razoável ■ Ruim



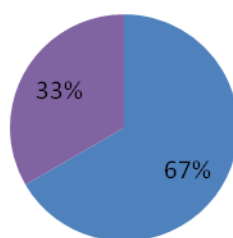
Informatização do sistema de busca e empréstimo

■ Excelente ■ Ótimo ■ Muito Bom ■ Bom ■ Razoável ■ Ruim



O horário de atendimento é adequado à necessidade dos usuários

■ Sim Plenamente ■ Sim Parcialmente ■ Discordo Parcialmente
 ■ Discordo Totalmente ■ Não tenho opinião

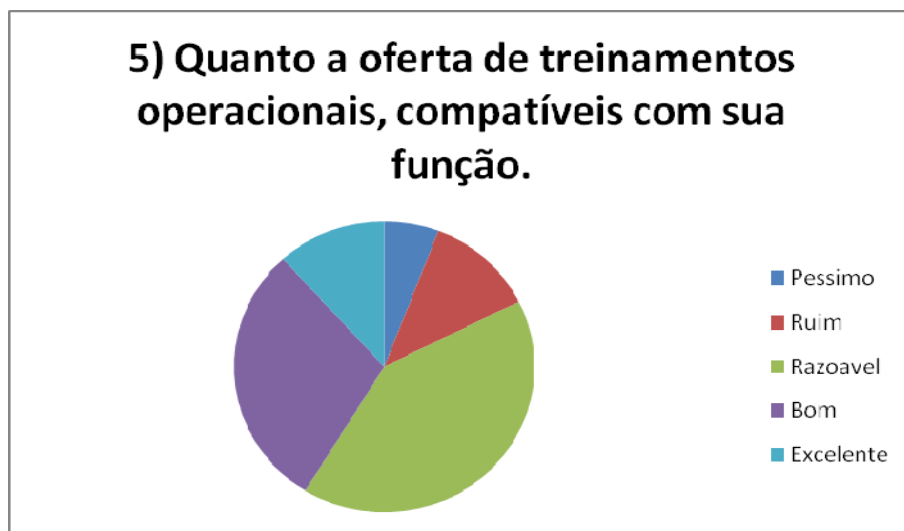


QUADRO 4 - AÇÕES EMPREENDIDAS – AVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS

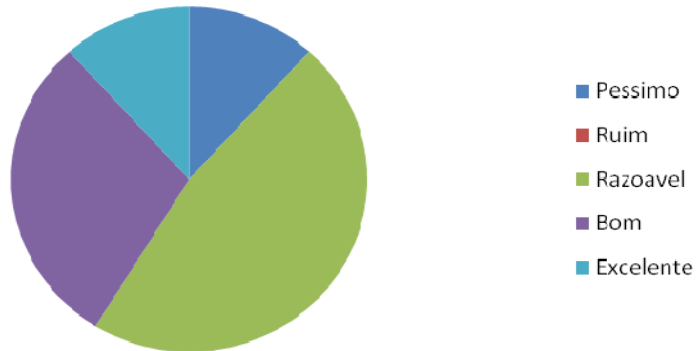
AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES/POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Aumentar a regularidade de reuniões	A realização de reuniões periódicas irá resolver o problema	- Incompreensão por parte de alguns funcionários - Melhorias no relacionamento	
Ofertar treinamentos operacionais e qualificação técnica	Está sendo pesquisado as necessidades específicas para a realização dos treinamentos	Falta de participação	
Promover atividades de integração e	Estão sendo elaboradas propostas de atividades para o ano de 2010	Falta de participação	

desenvolvimento interpessoal e de equipes			
Investir em segurança no ambiente	A direção e coordenação geral estão discutindo e avaliando o que precisa ser modificado em termos de segurança para atender às necessidades dos funcionários	Este trabalho não surte efeitos imediatos	

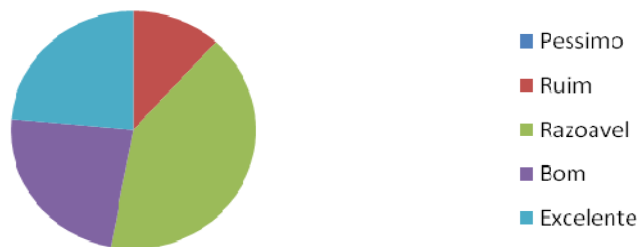
A seguir são demonstrados os resultados, acima apontados, através de alguns gráficos:



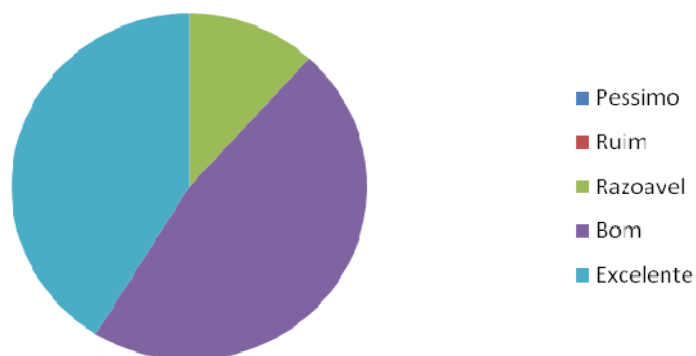
6) Oferta de qualificação técnica especializada.



7) Oferta de atividades que promovam a integração e o desenvolvimento interpessoal e de equipes.



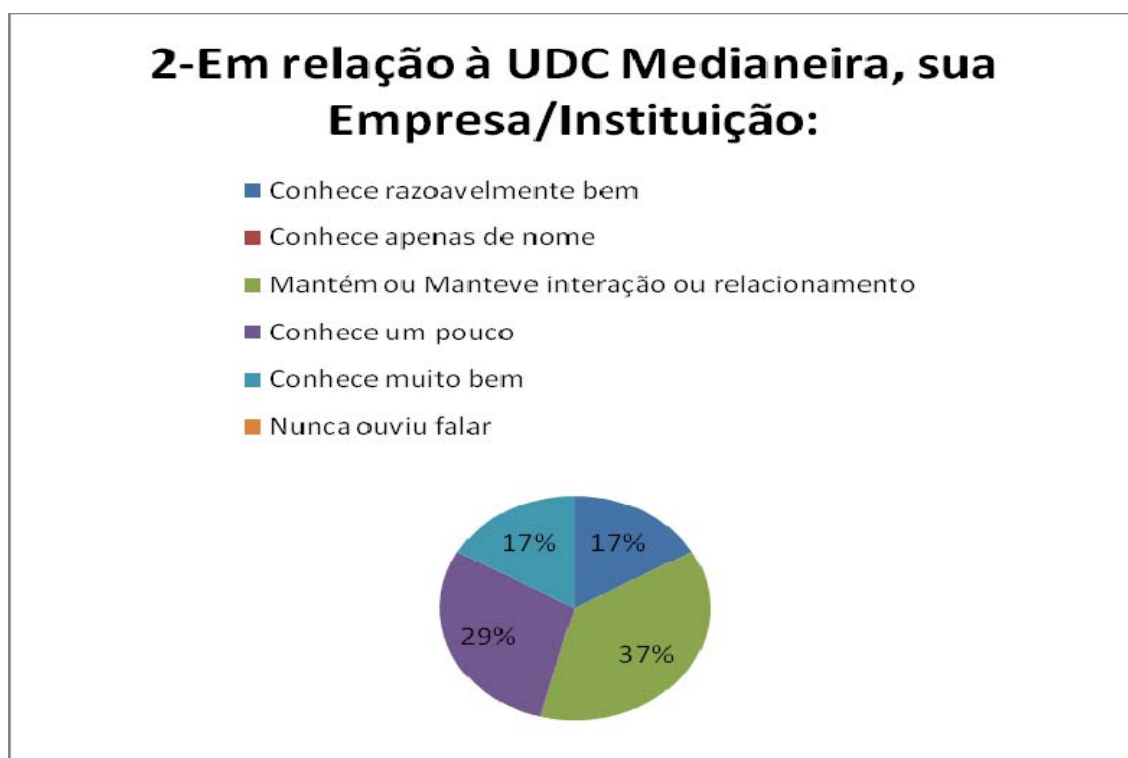
12) Segurança no ambiente de trabalho



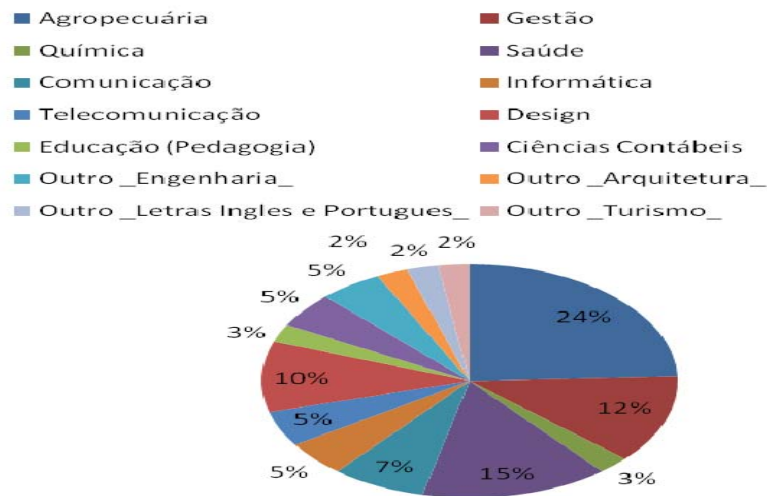
QUADRO 5 - AÇÕES EMPREENDIDAS – AVALIAÇÃO REPRESENTANTES DA SOCIEDADE

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES/POTENCIALIDADES	OBSERVAÇÕES
Maior divulgação do que acontece no cotidiano da faculdade	A faculdade possui um jornal interno e faz divulgação em mídias regionais. Mas estuda a possibilidade de investir em mídia local também	Sair do foco da sua comunicação	
Implantação de novos cursos, na área de Saúde, Comunicação, Gestão, Design, Educação, Logística e Engenharia.	Estão sendo estudados internamente a partir dos resultados da auto-avaliação institucional a possibilidade de implantar novos cursos	Dificuldades de autorização para novos cursos	

A seguir são demonstrados os resultados, acima apontados, através de alguns gráficos:



7-Considerando a necessidade de sua região e/ou de sua Empresa/Instituição, a UDC Medianeira poderia criar curso(s) na(s) área(s) de:



14- Utilize este espaço abaixo para qualquer observação que considere pertinente. (Pontos de melhoria, elogios, questionamentos ou formas de maior integração unversidade-empresa)

- a) A Faculdade Educacional de Medianeira desempenha um papel importante na sociedade nos trazendo cursos para o aprimoramento dos funcionários no mercado de trabalho; e abrindo novas portas para eles; seria considerável a abertura de novos cursos no campus de Medianeira.
- b) Ter mais opções de cursos de graduação e Pós graduação.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Baseado no Relatório Final, a comissão da CPA apresenta os seguintes comentários relacionados as dimensões do SINAES, observando que como em maio de 2009 houve a mudança de mantenedora, todas as dimensões foram avaliadas e reestruturadas sendo baseadas na nova perspectiva prevista para a IES:

a) Missão e PDI

Desde 2009, tanto o Regimento da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional foram revisados e alterados, sendo assim a Faculdade passou a ter uma nova missão, que foi apresentada no PDI reestruturado.

b) Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

A IES passou a adotar nova política para o ensino, tendo seus projetos pedagógicos sido revisados e atualizados. Para a pesquisa e extensão existe nova regulamentação e incentivos que estão sendo implementados. Em relação a Pós-graduação a Faculdade passou a oferecer novos cursos.

c) Responsabilidade Social da IES

Desde 2006 a Faculdade realiza projetos de Responsabilidade Social envolvendo a comunidade acadêmica bem como a comunidade externa. O reconhecimento do trabalho que é realizado pela IES é refletido nas respostas obtidas através dos instrumentos da auto-avaliação. A Faculdade Educacional de Medianeira é considerada uma instituição socialmente responsável.

d) Comunicação com a Sociedade

Os resultados da auto-avaliação realizada no ano de 2010 aponta que a comunicação com a sociedade é boa, isto demonstra que a IES possui uma política de comunicação estruturada que abrange toda a região e principalmente o município de Medianeira.

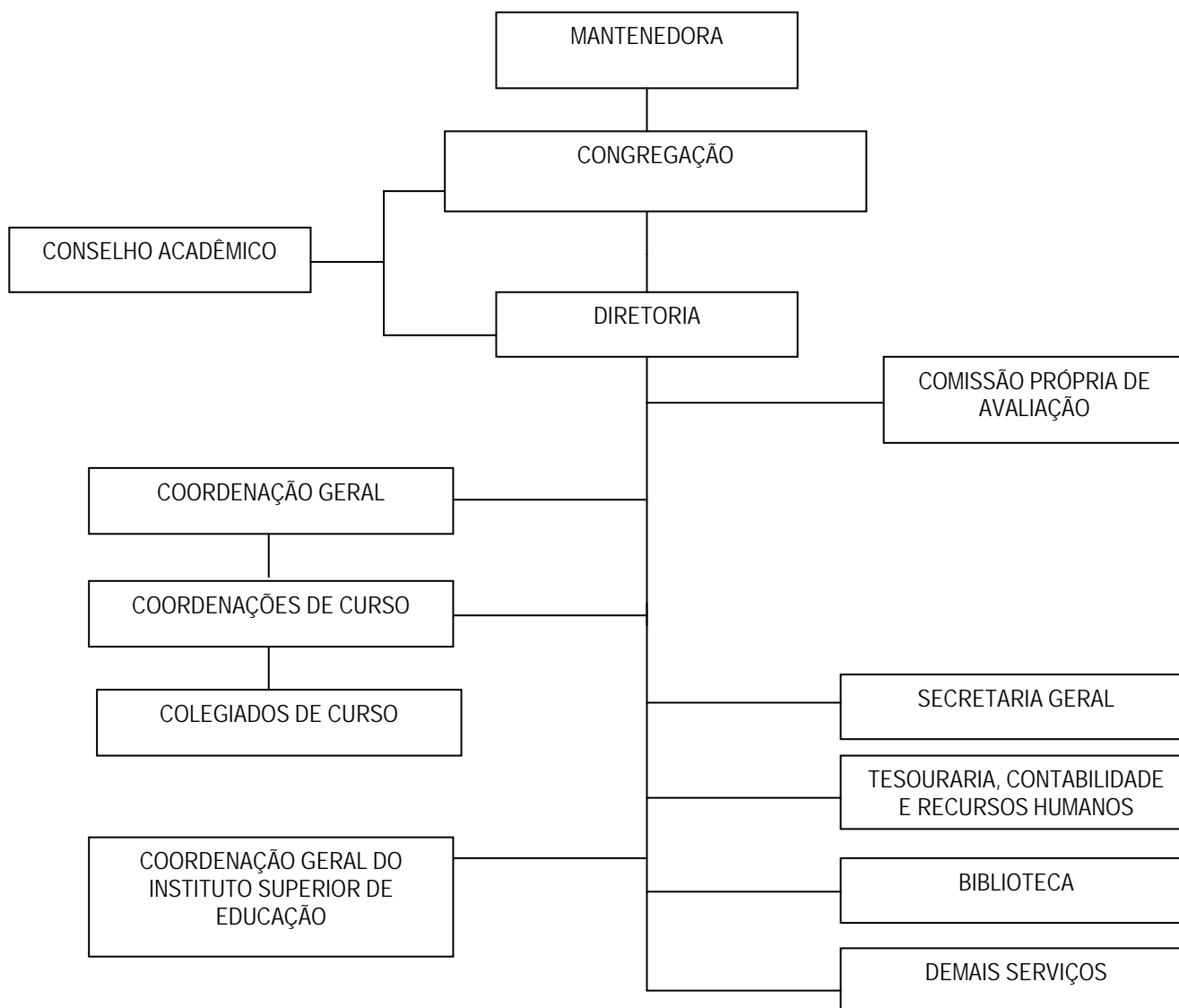
e) Políticas de Pessoal

Desde 2009 a IES passou a ter uma nova Política de Capacitação e Qualificação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, via regulamentação.

Também foi inserido o Plano de Carreira de Docente e o Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo.

f) Organização e Gestão da IES

Com a reestruturação acontecida em 2009 houve mudança no organograma da IES. Atualmente o organograma institucional e Acadêmico, conforme PDI, está distribuído da seguinte forma:



g) Infra-estrutura

No ano de 2009 e 2010 houveram investimentos em relação a infra-estrutura da Faculdade Educacional de Medianeira, destaca-se os mais pertinentes: melhoria de salas de aula, revitalização do Auditório, ampliação da Biblioteca, instalação de

elevador, ampliação da sala dos professores, aquisição de mais equipamentos de ar condicionado bem como de *multi-mídias*.

h) Planejamento e Avaliação

No ano de 2010 todos os projetos pedagógicos foram revisados, assim como atualizada e readequada a sua bibliografia. A revisão e atualização dos projetos foram amplamente discutidas pelo NDE dos cursos e aprovada pelo Colegiado de Curso.

i) Políticas de Atendimento aos Estudantes

A faculdade oferece cursos de nivelamento que são lançados a cada semestre conforme necessidade dos acadêmicos. Oferece também atendimento no Núcleo de Psicopedagogia. Desde 2009 existe junto a IES a Ouvidoria. Os cursos também oferecem núcleos de práticas profissionais aos acadêmicos.

j) Sustentabilidade Financeira

Baseado na análise de relatórios, pode-se observar o compromisso da IES na continuidade de oferta de uma educação superior de qualidade. Em função de investimentos e previsões futuras afirma-se a sustentabilidade apresentada pela IES.

Os resultados da CPA – 2010 foram divulgados aos docentes pelos coordenadores de curso. A direção e a coordenação geral estão estudando os resultados para realizar as ações o mais breve possível.

Para os acadêmicos os resultados e propostas de ações serão divulgados no início de ano letivo de 2011. Algumas ações já poderão ser vistas no início das atividades letivas de 2011.

Medianeira, fevereiro de 2011.

Coordenador(a) da CPA:

Clara Heinzmann

Membros da CPA:

Thiago Felipe Ferrari

Crislaine Trevisan da Rocha Ribeiro

Edna Moraes Loures